

Febbraio 2019

POLICY MEMO



Estrema destra, Internet e politiche sociali nelle democrazie occidentali

Manuela Caiani, Scuola Normale Superiore

L'estrema destra è in crescita in Europa e non solo (come ad esempio negli Stati Uniti), sia nell'arena elettorale-istituzionale che sociale. Gli studiosi dei movimenti sottolineano che le organizzazioni della società civile, comprese quelle estremiste, usano sempre più la "rete" nella (e per la) loro mobilitazione politica, propaganda, reclutamento e formazione dell'identità collettiva. Al posto di un'organizzazione e *leadership* formale, contatti faccia a faccia con altri gruppi e identità che si sviluppano nelle interazioni reali, l'elemento organizzativo principale diventa Internet a cui si collegano nuove opportunità di azione politica da esso offerte. Anche il successo dei partiti di estrema destra, analogamente alle sue possibili conseguenze in termini di politiche pubbliche (quali le politiche sociali) è stato legato al loro discorso pubblico diffuso anche sul web. Infatti, come sottolineato dalla ricerca sociologica, l'ideologia e la propaganda di partiti e movimenti xenofobi può influenzare la percezione dei cittadini, 'offrendo una teoria-guida in situazioni di crisi', come ad esempio le crisi economica e migratoria che hanno attraversato (e attraversano ancora) l'Europa. Insieme, ideologia e propaganda offrono un potente strumento per 're-interpretare' problemi politici non risolti e dare soluzioni semplici a problemi complessi. Su temi delicati come immigrazione, disoccupazione, e le risposte in termini di politiche sociali ed economiche in tempo di crisi, la destra radicale cerca di inserire in agenda

discorsi nazionalistici ed “escludenti”, grazie anche all’utilizzo sapiente del web, influenzando anche i partiti *mainstream* conservatori e progressisti.

Quali sono, dunque, le caratteristiche dell’attivismo politico online dei gruppi di estrema destra in Europa?

Uso di internet e organizzazioni di estrema destra

Secondo un rapporto pubblicato nel 2013 dall'agenzia governativa *Swedish Media Council*, i sette siti di estrema destra più popolari in Svezia hanno circa 145.000 visitatori al giorno, e ciò che più sorprende è che tre di questi hanno ciascuno più visitatori di tutti i partiti parlamentari svedesi messi insieme. Negli Stati Uniti, *Stormfront* (il noto sito neonazi a diffusione internazionale) è considerato "il più grande sito *web* di odio" dai media americani. È nato negli anni '90, e dalla sua base operativa in Florida ora gestisce 15 forum in tutto il mondo, dal Portogallo alla Nuova Zelanda. Nel 2008 ha avuto 80.000 visitatori, che sono aumentati di 2.000 al giorno dopo l'elezione di Barack Obama.

I dati di una recente ricerca sull’utilizzo del *web* ‘per fare politica’ da parte di vari tipi di organizzazioni di estrema destra (da partiti, a gruppi neonazisti), condotta in sette democrazie occidentali (Italia, Spagna, Francia, Germania, Austria, Regno Unito e Stati Uniti) e basata su interviste con organizzazioni estremiste e analisi dei loro siti *web*, indicano che oggi Internet è diventato uno strumento essenziale per le attività politiche dell’estrema destra, sia in termini di mobilitazione sia di facilitazione della comunicazione. Infatti, in tutte le democrazie occidentali analizzate (senza differenze tra i diversi tipi di gruppi), un’ampia maggioranza delle organizzazioni di destra radicale considera il *web* “molto utile” (81%), descrivendolo come “una finestra aperta sulla comunicazione con il mondo (...), di cui non potrebbero fare a meno”. In particolare, il 78% dei gruppi intervistati afferma che Internet è "molto" utile per la *diffusione* della loro

ideologia, e degli ideali e del credo del gruppo; il 94% lo trova utile per la *comunicazione* e la *propaganda*; e un altro 93% per il *reclutamento* di nuovi membri¹. Inoltre, la grande maggioranza degli intervistati (71%) concorda nel ritenere che Internet sia un mezzo molto utile “per rafforzare l'identità del gruppo”.

Un numero minore, ma ancora consistente, di organizzazioni sottolinea che Internet è molto importante anche come strumento per la *raccolta fondi* (37%) e di *mobilizzazione* (40%). Questo ultimo aspetto emerge come particolarmente importante in relazione alle conseguenze della diffusione di discorsi d'odio sul *web* in termini di potenziale influenza su votanti, agenda e politiche pubbliche. Grazie all'utilizzo del cyberspazio e delle opportunità interattive da esso offerte, Internet diventa sia un luogo ‘politico’ in cui gli attivisti o semplici simpatizzanti possono incontrarsi e interagire, ma anche una piattaforma per organizzare eventi quali, ad esempio, conferenze *web*, petizioni elettroniche, invii postali o campagne elettorali on-line su vari temi cari a questo tipo di organizzazioni, quali immigrazione, globalizzazione e Europa. Nelle parole di una rappresentante di una organizzazione intervistata: “la [nostra] rete non opera come un'organizzazione, ma come lupo solitario fatto di piccole cellule (...) con l'obiettivo di raggiungere persone che la pensano allo stesso modo (...)”. Questo ultimo aspetto, della propaganda e reclutamento di giovani leve tramite internet da parte dei gruppi estremisti, è un tema ‘caldo’, come riportano in modo crescente agenzie di monitoraggio governative, su cui tuttavia la ricerca sociale (per quanto riguarda l'estremismo di destra) è solo agli inizi.

¹ Nel questionario utilizzato è stato chiesto agli intervistati di valutare (su una scala da 0 a 4), il grado in cui Internet/i siti *web* servono alla loro organizzazione per le seguenti attività: ideologia, comunicazione, informazione, trans-nazionalizzazione, raggiungimento potenziali sostenitori, creazione identità di gruppo. Si veda Caiani e Parenti, 2013.

Comunicazione, propaganda e 'cyber-cascades'

Per quanto riguarda la *comunicazione* con potenziali simpatizzanti e utenti e *propaganda*, i dati raccolti mostrano che più della metà delle organizzazioni (56%) pubblica sui propri siti *web* informazioni sulla "raggiungibilità" offline del gruppo, come ad esempio l'indirizzo della sede o il numero di telefono, e quasi tutti (83,3%) forniscono l'indirizzo di posta elettronica. Inoltre, più della metà dei siti organizzativi offre una sezione in cui pubblicano "articoli, documenti e dossier" (57,7%) e una "sezione delle notizie" (50,6%) che raccoglie (selezionando) informazioni da altri giornali o programmi TV. Questo può essere considerato un modo efficace per impostare e illustrare l'agenda del gruppo al pubblico di potenziali attivisti, come spiegato dal rappresentante di un movimento politico regionale tedesco: "con Internet, è possibile innanzi tutto impegnarsi in una più ampia sorta di propaganda, raggiungendo con la propria voce chiunque tu voglia". Inoltre, va sottolineato come Internet offra, per la trasmissione di messaggi, possibilità che vanno oltre i testi scritti, dando rilevanza anche a immagini e contenuti audiovisivi, che 'superano la razionalità e toccano gli aspetti emotivi della politica' (Mosca e Vaccari 2012, 24). Una possibilità di cui le organizzazioni di estrema destra da noi analizzate sono perfettamente a conoscenza: un terzo di esse (33%) contiene infatti sul proprio sito "simboli" che si riferiscono al passato fascista (come svastiche, aquile o fasci littori, aquile, lupi, leoni, immagini celtiche, rune, croci celtiche, ecc.) o banner (spesso *flashy banner* dinamici; 26,5%) che prendono di mira specifiche categorie (sociali o politiche) di nemici (come i comunisti, gli Stati Uniti – per i gruppi europei - i musulmani, etc.). A tal riguardo, va notato che il 14,3% delle organizzazioni analizzate pubblica anche un archivio dei comunicati stampa del gruppo sui loro siti *web*, e più di un terzo (36,6%) offre riferimenti bibliografici a letteratura di estrema destra (da ideologi, a testi storici, etc.). Infatti, secondo molte organizzazioni, "Internet si distingue rispetto ad altri strumenti pubblicitari per il suo basso costo", che è un aspetto cruciale per molti di questi gruppi minori. In definitiva, sembra che, per l'estrema destra, questa nuova forma di comunicazione tramite Internet rappresenti un'importante fonte per la circolazione di

opinioni, per la conoscenza di argomenti di interesse generale e, soprattutto, per coinvolgere nuovi aderenti.

Trasmettere l'ideologia del gruppo e formare l'identità

Oltre alla comunicazione con membri effettivi e potenziali, gli studiosi dei movimenti sociali sottolineano la capacità di Internet di generare nuove identità collettive: il *web* viene usato come arena per la condivisione di norme e valori tra diversi individui e gruppi, costruendo in questo modo un più ampio senso di comunità. Infatti, secondo l'analisi del contenuto condotta per una ricerca sul tema (Caiani e Parenti, 2013), il 74,1% dei siti radicali ha una sezione in cui essi illustrano la dottrina e il credo del gruppo (ad esempio "su di noi", "chi siamo", ecc.) e nel 60,1% dei casi hanno una sezione che contiene informazioni sugli obiettivi del gruppo (ad esempio "la nostra missione", "statuto", "costituzione", "manifesto", "cosa vogliamo", ecc.). Altre organizzazioni sottolineano infatti questo ruolo di Internet: "le persone non si sentono sole, perché puoi trovare qualsiasi materiale, politico o altro a cui sei interessato (...) e, inoltre, puoi trovare altri interessati alle stesse cose".

Conclusioni

L'uso di internet da parte dei gruppi estremisti è in aumento in tutto il mondo. Per l'estrema destra neonazista video e musica costituiscono il più importante degli strumenti di propaganda, e le possibilità che il *web* offre per diffondere i loro messaggi sono infinite. Parallelamente, la letteratura specializzata sui partiti politici di estrema destra sottolinea che essi stanno usando sempre più internet per attrarre nuovi elettori, allettandoli con siti *web* accattivanti e contenenti animazioni, elementi interattivi (come sondaggi, *chat*, forum e *guest book*) e inviti a concerti, feste o riunioni di partito. Queste tendenze sono particolarmente cruciali se lette in relazione al più ampio dibattito sul *potenziale (o meno) democratico di internet*. Infatti, il discorso pubblico e la mobilitazione (anche online) delle

organizzazioni di estrema destra sono importanti anche nel contesto della rappresentanza democratica per le critiche che essi esprimono e gli effetti politici 'reali' che essi hanno - anche senza che questi partiti siano parte del governo che disegna le politiche pubbliche di un paese. Che cosa accade, come ha sottolineato il sociologo Roversi, se invece che costituire un "villaggio globale", internet è utilizzato come uno spazio in cui vengono riprodotte ed enfatizzate le differenze, e le identità non negoziabili prevalgono?

Di fronte all'opportunità che le varie democrazie occidentali si dotino di politiche pubbliche volte a monitorare e impedire la circolazione dei 'discorsi d'odio' (razzisti, violenti, esclusivi, ecc.) sul *web* - come ad esempio chiudendo i siti estremisti -, si scontrano due posizioni. Da un lato ci sono i costituzionalisti americani secondo i quali la regolamentazione dei 'discorsi d'odio' viola il Primo emendamento e danneggia una società libera e pluralistica. Dall'altra parte, altri commentatori (seguendo perlopiù la tradizione antifascista europea) rifiutano questa visione, sottolineando che i discorsi incitanti l'odio verso particolari categorie sociali o politiche dovrebbero essere regolati in difesa della dignità umana, dell'inclusione e del rispetto dei membri di minoranze deboli.

Per saperne di più:

Caiani, M. e L. Parenti (2013), *Il Web nero. Organizzazioni di estrema destra ed Internet*, Bologna, Il Mulino.

Policy Memo | Febbraio 2019

